

## ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI JAKOŚCI ICOPAL – OGÓLNE

### 1. Definicje

**Gwarant** - Icopal Sp. z o.o.

**Imienna Gwarancja Jakości Icopal** - gwarancja udzielana przez Icopal Sp z o.o. w trybie art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego na produkt Icopal wbudowany w obiekt w ramach jednego z systemów Icopal lub indywidualnie.

**Karta Gwarancyjna** - komputerowo wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

**Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal** - serwis internetowy Icopal na [www.gwarancje.icopal.pl](http://www.gwarancje.icopal.pl) służący rejestracji zakupów produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal i uzyskaniu Karty Gwarancyjnej.

**Uprawniony do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal** – Inwestor i/lub Wykonawca.

**Uprawniony z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal** – Inwestor, Wykonawca lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji, umożliwiającej uzyskanie Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

### 2. Produkt objęty Imienną Gwarancją Jakości Icopal

- 2.1. Papy i bitumiczne układy hydroizolacyjne i hydroizolacyjno-wentylacyjne - zgodnie z zestawieniem z p. 5.1. niniejszych Zasad Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal
- 2.2. Gonty Orła® SBS/Gonty Icopal SBS
- 2.3. Rynny
- 2.4. Decra®, Polytuil, ICOPAL QUADRO
- 2.5. Panele Fastlock®UNI
- 2.6. Masy kauczukowo-bitumiczne: FireSmart® Renowator, Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS oraz układy kauczukowo-bitumiczne z Silver Primer® Szybki Lakier SBS
- 2.7. Systemy Kominowe Icopal Wulkan
- 2.8. Systemy wentylacyjne Icopal
- 2.9. System Szybkich Barrier SBS (Fel'X, Sun'X, Alum'X, FireSmart® Bio-P/Pož, Gonto'x w6 Drewno Zewnętrzne)
- 2.10. Kominiarczyk - bezpieczny wyłaz dachowy z funkcją doświetlania
- 2.11. System Płyt Hybrydowych ICOPAL
- 2.12. Rolowana Dachówka Icopal 3D (RDI 3D)
- 2.13. System aluminiowych listew dociskowych z uszczelniaczem polimerowym

### 3. Zakres Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

3.1. Ogólny zakres Imiennej Gwarancji Jakości Icopal:

- a) Icopal Sp.z o.o. gwarantuje, że nabyte przez Kupującego produkty Icopal, objęte Imienną Gwarancją Jakości Icopal, zachowają w okresie trwania

- gwarancji właściwości określone w zakresie szczegółowym Imiennej Gwarancji Jakości Icopal;
- b) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w tym wady powstałe z przyczyn leżących po stronie producenta;
  - c) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które były właściwie transportowane i magazynowane przez Klienta oraz wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
  - d) Imienna Gwarancja Jakości Icopal nie obejmuje jakości prac wykonawstwa i montażu;
  - e) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) zgodnie z przeznaczeniem, informacją techniczną oraz instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie [www.icopal.pl](http://www.icopal.pl).
- 3.2. Zakres szczegółowy – rynny:  
Imienna Gwarancja Jakości Icopal na nabyty przez Klienta system rynnowy, powlekany powłoką Prelaq obejmuje:
- a) nienaturalne i nierównomierne zmiany w kolorze;
  - b) złuszczenie się powłoki ochronnej;
  - c) perforację korozyjną - rdzewienie.
- 3.3. Zakres szczegółowy – papy, gonty SBS, Kominiarczyk i Rolowana Dachówka Icopal 3D (RDI 3D):  
Icopal Sp. z o.o. gwarantuje, że produkty objęte gwarancją zachowają swoje właściwości hydroizolacyjne przez czas trwania gwarancji. Dodatkowo w odniesieniu do pap typu Szybki Syntan® SBS Icopal gwarantuje trwałość powłoki syntanowej prawidłowo zaaplikowanej papy przez czas trwania gwarancji.
- 3.4. Zakres szczegółowy – Decra®, Polytuil, ICOPAL QUADRO:  
Imienna Gwarancja Jakości Icopal na nabyty przez Klienta system dachówkowy Decra®, Polytuil, ICOPAL QUADRO obejmuje:
- a) szczelność na wodę dachówek (hydroizolacyjność);
  - b) odporność dachówek na korozję.
- 3.5. Zakres szczegółowy – panele Fastlock® UNI:  
Imienna Gwarancja Jakości Icopal na nabyte przez Klienta panele Fastlock® UNI obejmuje:
- a) spełnienie przez panele Fastlock® UNI parametrów dotyczących wymiarów, właściwości ocenianych wizualnie, stabilności wymiarów i zachowania kształtu profilu płyty, modułu sprężystości i wytrzymałości na rozciąganie, odporności na przebicie udarowe i starzenia termicznego wymagane przez Polską Normę PN-EN 1013-4:2000;
  - b) właściwości hydroizolacyjne paneli.
- 3.6. Zakres szczegółowy – masy kauczukowo-bitumiczne:
- FireSmart® Renowator – Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje zachowanie właściwości hydroizolacyjnych powłoki.
  - Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS – Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje zachowanie właściwości hydroizolacyjnych powłoki, trwałość elastycznej membrany kauczukowej SBS (brak pęknięć i spływania w przedziale temperatur od -15°C do +90°C).
- Dodatkowo dla układów: FireSmart® Renowator + Silver Primer® Szybki Lakier SBS, Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS + Silver Primer® Szybki Lakier SBS, Icopal gwarantuje brak łuszczenia i odspojień aluminiowej powłoki Silver Primer® Szybki Lakier SBS od kauczukowej membrany SBS.
- 3.7. Zakres szczegółowy – systemy kominowe Icopal Wulkan:  
Icopal gwarantuje, że zainstalowany system kominowy ICOPAL WULKAN zachowa właściwości bezpiecznego odprowadzania spalin przez czas trwania gwarancji.
- 3.8. Zakres szczegółowy – systemy wentylacyjne Icopal:

Icopal Sp. z o.o. gwarantuje, że zainstalowany system wentylacyjny ICOPAL zachowa właściwości prawidłowej wentylacji przez czas trwania gwarancji.

### 3.9. Zakres szczegółowy – System Szybkich Barrier SBS

Icopal Sp z o.o. gwarantuje, w odniesieniu do produktów objętych gwarancją przez czas trwania gwarancji:

- a) Sun'X, Fel'X – zachowanie właściwości hydroizolacyjnych;
- b) Sun'X – trwałość kompozytu aluminiowego;
- c) Alum'X – zachowanie właściwości paroizolacyjnych oraz trwałość powłoki aluminiowej;
- d) FireSmart® Bio-P/Pož – trwałość impregnacji bio- i ogniochronnej;
- e) Gonto'x w6 Drewno Zewnętrzne – trwałość impregnacji bio- i wodochronnej.

### 3.10 . Zakres szczegółowy – System Płyt Hybrydowych Icopal

Imienna Gwarancja Jakości Icopal na nabyty przez Klienta System Płyt Hybrydowych Icopal obejmuje:

- a) zachowanie właściwości hydroizolacyjnych wyrobu;
- b) zachowanie właściwości termoizolacyjnych, zgodnie z wymogami normy PN-EN 13163:2004, (stosownie do rodzaju zastosowanych płyt styropianowych EPS100 lub EPS70)
- c) brak łuszczenia i odspojień aluminiowej powłoki Silver Primer Szybki Lakier SBS;

### 3.11 . Zakres szczegółowy- System aluminiowych listew dociskowych z uszczelniaczem polimerowym, (Icopal Standard AL 40/1,0/2000 + Polimerowy Uszczelniacz Icopal MS/112m oraz Flagowy Profil ICOPAL AL 73/1,3/2200 + Polimerowy Uszczelniacz ICOPAL MS/112M)

Icopal S.A gwarantuje, w odniesieniu do Icopal Standard AL 40/1,0/2000 oraz Flagowy Profil Icopal AL 73/1,3/2200 przez czas trwania gwarancji - zachowanie właściwości w zakresie odporności na korozję.

## **4. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal (okres gwarancyjny)**

- 4.1. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na poszczególne rodzaje produktów oraz układów (systemów) przedstawia Karta Gwarancyjna.
- 4.2. W razie zarejestrowania zakupu przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal okres gwarancyjny Imiennej Gwarancji Jakości Icopal biegnie od daty wystawienia faktury dokumentującej zakup produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal i należących do systemu (jeżeli takowe występują) otrzymanej przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

## **5. Tryb nabycia praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal i możliwości skorzystania z nabytych uprawnień**

- 5.1. Warunkiem koniecznym do uzyskania praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal jest zarejestrowanie zakupu przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal na [www.gwarancje.icopal.pl](http://www.gwarancje.icopal.pl) i uzyskanie Karty Gwarancyjnej.
- 5.2. Sposób uzyskania Karty Gwarancyjnej Icopal:
  - a) uprawniony do uzyskania gwarancji zobowiązany jest zarejestrować się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal na stronie [www.gwarancje.icopal.pl](http://www.gwarancje.icopal.pl) w nieprzekraczalnym terminie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal lub należących do wybranego systemu (jeżeli takowe występują);
  - b) do zarejestrowania się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal potrzebne jest podanie następujących danych: numeru i daty wystawienia dowodu zakupu produktów Icopal; NIP Sprzedawcy; nazw handlowych i ilości zakupionych towarów (zgodnych z dowodem zakupu); imienia, nazwiska i

danych adresowych osoby uprawnionej do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal; miejsca wbudowania produktu objętego gwarancją Jakości Icopal oraz innych danych żądanych przez system;

- c) przy rejestracji w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal konieczne jest podanie ilości produktu objętego gwarancją i pozostałych produktów należących do wybranego systemu zgodnie z dokumentem zakupu i wymogami technicznymi wynikającymi z wybranego systemu;
- d) po podaniu wszystkich niezbędnych danych Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal wygeneruje Kartę Gwarancyjną Icopal, którą uprawniony zobowiązany jest wydrukować i przechowywać przez czas trwania gwarancji wraz z Zasadami Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal
- e) w przypadku niemożności zarejestrowania się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal z przyczyn technicznych wynikających z niesprawności systemu informatycznego Gwaranta, uprawniony do uzyskania gwarancji uzyska Kartę Gwarancyjną Icopal po zgłoszeniu się pod nr tel. +48 695 588 868 i podaniu żądanych przez Gwaranta danych (w takiej sytuacji Karta Gwarancyjna Icopal zostanie wysłana do uprawnionego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przezeń adres e-mail).

W razie zgłoszenia reklamacji z powołaniem się na niniejsze Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal Gwarant zastrzega sobie prawo weryfikacji (dokonania oględzin) rzeczywistego spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. c powyżej.

### 5.3. Uwaga:

Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal nie wygeneruje Karty Gwarancyjnej Icopal, jeżeli uprawniony do uzyskania gwarancji rejestruje się w celu jej uzyskania po upływie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu towarów, które mają być objęte Imienną Gwarancją Jakości Icopal bądź któregokolwiek z elementów należących do systemu (jeżeli takowe występują).

### 5.4. Warunki uzyskania przedłużonej Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na produkty zasadnicze użyte w bitumicznych układach hydroizolacyjnych i hydroizolacyjno-wentylacyjnych:

- a) łączne zastosowanie wszystkich produktów należących do bitumicznego układu hydroizolacyjnego lub hydroizolacyjno-wentylacyjnego zgodnie z tabelami Karty Gwarancyjnej,
- b) posiadanie dowodu zakupu i Karty Gwarancyjnej Icopal na wszystkie produkty Icopal należące do bitumicznego układu hydroizolacyjnego lub hydroizolacyjno-wentylacyjnego,
- c) wszystkie produkty Icopal należące do bitumicznego układu hydroizolacyjnego lub hydroizolacyjno-wentylacyjnego powinny zostać zakupione nie dawniej niż 45 dni przed rejestracją w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal,
- d) Siplast Primer® Szybki Grunt SBS warunkuje przyznanie na bitumiczne układy hydroizolacyjne i hydroizolacyjno-wentylacyjne zgodnie z tabelą, o ile został zakupiony nie dawniej niż 45 dni przed rejestracją w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal w ilości nie mniejszej niż 0,2 l na 1 m<sup>2</sup> papy (w przypadku nowych dachów i fundamentów) lub 0.5 l na 1 m<sup>2</sup> w przypadku dachów starych (renowacja),
- e) Silver Primer® Szybki Lakier SBS wydłuża okres gwarancji na bitumiczne układy hydroizolacyjne i hydroizolacyjno-wentylacyjne, o ile został zakupiony nie dawniej niż 45 dni przed rejestracją w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal w ilości nie mniejszej niż 0,2 l na 1 m<sup>2</sup> zastosowanej w przedmiotowym układzie hydroizolacyjnym lub hydroizolacyjno-wentylacyjnym papy wierzchniego krycia Szybki Profil SBS oraz Szybki Syntan SBS.

### 5.5. Warunki uzyskania przedłużonej Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na masy kauczukowo-bitumiczne użyte w układach z Silver Primer® Szybki Lakier SBS:

- a) Silver Primer® Szybki Lakier SBS wydłuża okres gwarancji na Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS, jeżeli są nabywane i stosowane w ilości nie mniejszej niż 0,4 l na 1 kg wymienionej masy, przy jednoczesnym zastosowaniu masy podstawowej w ilości nie mniejszej niż 0,4 kg na 1 m<sup>2</sup> podłoża (dla jednej wymaganej warstwy),
- b) Silver Primer® Szybki Lakier SBS wydłuża okres gwarancji na FireSmart® Renowator, jeżeli są nabywane i stosowane w ilości nie mniejszej niż 0,2 l na 1 kg wymienionej masy, przy jednoczesnym zastosowaniu masy podstawowej w ilości nie mniejszej niż 2 kg na 1 m<sup>2</sup> podłoża (dla minimum dwóch wymaganych warstw),

W razie zgłoszenia reklamacji z powołaniem się na niniejsze Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal Gwarant zastrzega sobie prawo

weryfikacji (dokonania oględzin) rzeczywistego spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. a powyżej.

- dodatkowo, jeśli Inwestor nabył produkty Icopal od Wykonawcy, zobowiązany jest ponadto przedstawić Gwarantowi kserokopię faktury, na podstawie której Wykonawca nabył produkty Icopal objęte imienną Gwarancją Jakości Icopal lub należące do systemu (jeżeli takowe występują) - faktura wystawiona przez kontrahenta Wykonawcy: Hurtownika lub Icopal

## **6. Procedura reklamacyjna – możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal**

- a) reklamację może zgłosić Wykonawca, Inwestor lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji gwarancyjnej;
- b) reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: Icopal Sp z o.o. ul. Łaska 169/197, 98-220 Zduńska Wola lub - jeśli reklamacja dotyczy produktu zakupionego i/lub zainstalowanego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - do dowolnej spółki należącej do Grupy Icopal (adresy tych spółek są dostępne na [www.gwarancje.icopal.pl](http://www.gwarancje.icopal.pl))
- c) reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji;
- d) do reklamacji należy załączyć następujące dokumenty:
  - dowód zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal i wszystkich produktów należących do wybranego systemu (wraz ze specyfikacją zastosowanych produktów i ich ilości, jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu)
  - Kartę Gwarancyjną
  - Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal
  - Etykietę (opakowanie) umożliwiającą identyfikację zastosowanego produktu
  - Kopię faktury zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal i wszystkich produktów należących do wybranego systemu przez Wykonawcę (jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu)
- e) Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Uprawnionego z gwarancji o terminie rozpatrzenia reklamacji;
- f) Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego produktu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji względnie faktu zastosowania produktu w wybranym systemie;
- g) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z gwarancji kosztami oględzin, o których mowa w pkt. f powyżej; w przypadku reklamacji pochodzącej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Gwarant ma prawo zażądać od Uprawnionego z gwarancji tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin, wpłaty zaliczki pokrywającej koszty dojazdów i noclegów przedstawicieli Gwaranta w wysokości określonej przez Gwaranta; wpłata zaliczki w wysokości określonej przez Gwaranta stanowi warunek przystąpienia do rozpatrywania reklamacji;
- h) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant nie zwróci uprawnionemu z gwarancji pobranej zaliczki tytułem kosztów oględzin, a jeśli rzeczywiste koszty rozpatrzenia reklamacji były wyższe niż pobrana zaliczka, będzie uprawniony do żądania zwrotu całkowitej wartości kosztów oględzin ponad pobraną zaliczkę
- i) jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną dokona wymiany wadliwego produktu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy produkt - według swojego uznania oraz zwróci zaliczkę pobraną tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin
- j) w razie uznania roszczeń Uprawnionego z gwarancji i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. h niniejszego punktu, Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze;
- k) ciężar dowodu w zakresie niewystąpienia żadnej z okoliczności, o których mowa w p. 7 niniejszych Zasad Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal spoczywa na osobie uprawnionej z gwarancji.

## 7. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

### 7.1. Wyłączenia ogólne mające zastosowanie do wszystkich grup produktów Icopal:

Skorzystanie z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal, obejmującej wszystkie produkty Icopal objęte Imienną Gwarancją Jakości Icopal, nie jest możliwe, jeżeli:

- a) uprawniony z gwarancji nie okaże jednego z wymaganych dokumentów wymienionych w ust. 6d niniejszych zasad;
- b) okazane przez Uprawnionego z gwarancji dokumenty gwarancyjne są niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie danych znajdujących się na którymkolwiek z w/w dokumentów;
- c) Uprawniony z gwarancji nie będzie w stanie wykazać, że produkty Icopal były właściwie transportowane, magazynowane i wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią, jak również konserwowane;
- d) uszkodzenie towaru powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
- e) produkty Icopal zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie ze sztuką budowlaną, przeznaczeniem, informacją techniczną lub instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie [www.icopal.pl](http://www.icopal.pl). (przeznaczenie poszczególnych rodzajów pap określone jest w tabeli poniżej);
- f) produkty, które zostały zaaplikowane miały widoczną wadę fabryczną;
- g) oględziny wykażą, że samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia Gwaranta, dokonywano napraw lub zmian konstrukcyjnych.

### 7.2. Rynny:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej system rynnowy powlekany powłoką Prelaq, jeżeli:

- a) system rynnowy użytkowany był w środowisku sprzyjającym korozji, tzn. np. przy wysokiej zawartości soli w atmosferze, stałym kontakcie z wodą lub w sytuacji, gdy agresywne chemikalia, dymy, kondensaty, popioły, pył cementowy lub odchody zwierzęce mogą długotrwale oddziaływać na powierzchnię elementów systemu rynnowego;
- b) powierzchnia systemu rynnowego została pokryta przez użytkownika farbami lub innymi powłokami;
- c) powierzchnia systemu rynnowego została uszkodzona mechanicznie lub chemicznie;
- d) nie był zapewniony swobodny odpływ wody z systemu rynnowego (usuwanie z rynien zanieczyszczeń powinno odbywać się regularnie - co najmniej dwa razy w roku);
- e) elementy systemu rynnowego były używane w bezpośrednim kontakcie z miedzią lub wodą wypływającą z rur miedzianych.

### 7.3. Papy, gonty, System Szybkich Barrier SBS, System Płyt Hybrydowych Icopal, Rolowana Dachówka Icopal 3D (RDI 3D);

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej papy, gonty, Szybkie Bariery SBS i System Płyt Hybrydowych Icopal, jeżeli:

- a) wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono produkt, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadanie ścian budynku;
- b) podczas rozpatrywania reklamacji stwierdzono użycie innego produktu (w szczególności bez elektronicznego znakowania/cechowania);
- c) konstrukcja, statyka oraz czas sezonowania elementów betonowych były niezgodne z zasadami sztuki budowlanej (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- d) od chwili zakupu do chwili aplikacji produktu zgodnie z jego przeznaczeniem minęło więcej niż 12 miesięcy;
- e) produkty były składowane lub zaaplikowane w sąsiedztwie rozpuszczalników i innych związków chemicznych powodujących ich degradację.
- f) okres między montażem na dachu Szybkich Barrier SBS a instalacją właściwego pokrycia był dłuższy niż 3 miesiące.

## Na dachy

i inne nadziemne części budynków

Papy produkowane wg:

**PN-EN 13707:2006** „Elastyczne wyroby wodochronne – **wyroby asfaltowe na osnowie do pokryć dachowych** – Definicje i właściwości” i podlegające Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

### od 3 do 45 lat

Junior Top 4,4 Szybki Profil® SBS, Zdunbit Szybki Profil® SBS, Extradach Top 5,2 Szybki Profil® SBS, Extradach 3D Design 1Top 5,2, Polbit Szybki Profil® SBS, Polbit Extra Top 5,6 Szybki Profil® SBS, Alfa Szybki Profil® SBS, Beta Szybki Profil® SBS, Omega Szybki Profil® SBS, V60 S28H Szybki Profil® SBS, Monodach WM, MonoLight, Hydrobit V60, Glasbit G200, Plaster, Vivadach, Membrana PM, Extra Wentylacja Top 5,2 Szybki Syntan® SBS, Termik Top 5,2 Szybki Syntan® SBS, Termik Top 5 Szybki Syntan® SBS, Termik Top 5w Szybki Syntan® SBS, Termik Top 5s Szybki Syntan® SBS, Termik V60 (-5°C) S42H Szybki Syntan® SBS, Termo Aktiv V60 S32H Szybki Syntan® SBS/SBA, Top PYE PV 250 S5,2s Szybki Profil® SBS, Top PYE PV 250 S5,2w Szybki Profil® SBS, Baza PYE PV 250 S4 Szybki Profil® SBS, Baza PYE PV 250 S4.0w Szybki Profil® SBS, Novipro G200 S40 Szybki Profil OX, Novipro Top PYE PV 250 S5,2 Szybki Profil® SBS, Novi Pro V60 S24 Szybki Profil® SBS, Icopal P Base 35 ww Speed Profile SBS, Icopal PA Top 45 ww Speed Profile SBS, Icopal PA Top 40 Speed Profile SBS, Icopal P Base 30 Speed Profile SBS

## Do fundamentów

i innych części podziemnych obiektów budowlanych

Papy produkowane wg:

**PN-EN 13969:2006** „Elastyczne wyroby wodochronne – **wyroby asfaltowe do izolacji przeciwwilgociowej łącznie z wyrobami asfaltowymi do izolacji przeciwwodnej części podziemnych** – Definicje i właściwości” i podlegające Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

### 99 lat wieczystej gwarancji lub 50 lat gwarancji

**Fundament Szybki Profil® SBS**  
**Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS**

Specjalistyczne papy w technologii Szybki Profil® SBS produkcji Icopal Zduńska Wola przeznaczone wyłącznie do systemowych hydroizolacji fundamentów i części podziemnych obiektów budowlanych.

#### 7.4. Decra®, Polytuil, ICOPAL QUADRO:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej system dachówkowy Decra®, Polytuil, ICOPAL QUADRO jeżeli:

- a) wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono system dachówkowy, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadanie ścian budynku;
- b) wady, szkody lub uszkodzenia powstały w wyniku poruszania się po powierzchni dachu w sposób niezgodny z zaleceniami instrukcji Gwaranta lub w wyniku używania powierzchni dachu do innych celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.

#### 7.5. Panele Fastlock® UNI:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej panele

Fastlock® UNI, jeżeli:

- a) wady, szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez niewłaściwe podłoże (lub konstrukcję), na którym zamontowano panele Fastlock® lub osiadania ścian budynku, itp.

#### 7.6. Systemy kominowe ICOPAL WULKAN:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej systemy kominowe ICOPAL WULKAN, jeżeli:

- a) wady, szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez niewłaściwe podłoże (fundament lub konstrukcję), na którym zamontowano system kominowy ICOPAL WULKAN lub osiadanie ścian budynku, itp.;
- b) uszkodzenia i pęknięcia zostały spowodowane bezpośrednim działaniem płomienia na ceramiczne wkłady kominowe, np. (przy prowizorycznym ogrzewaniu miejsca budowy, przy nadmiernym przegrzaniu kotła lub jego wadliwej konstrukcji, przy nieodpowiednim typie wkładu kominkowego, przy braku szybra., itp.);
- c) nie stosowano się do ścisłych zaleceń Gwaranta zawartych w instrukcji montażu dołączonej do zakupionego systemu kominowego ICOPAL WULKAN, która jest nierozłącznym elementem udzielanej gwarancji;
- d) komin został wybudowany niezgodnie z dokumentacją techniczną - projektem uwzględniającym wymagania prawa budowlanego w odniesieniu do techniki kominowej;
- e) do komina podłączono nieatestowane źródło ciepła (kocioł, kominek) lub w nieodpowiednim stanie technicznym;
- f) użyto do montażu niekompletne lub nieoryginalne akcesoria systemu kominowego ICOPAL WULKAN;
- g) komin nie został opatrzony tabliczką znamionową komina (data montażu, wykonawca., itp.);
- h) nie dokonano odbioru komina przez uprawniony zakład kominiarski;
- i) nie dokonywano regularnej inspekcji (zapisy prawa budowlanego) i czyszczenia przewodów kominowych przez uprawniony zakład kominiarski.

#### 7.7. System wentylacyjny ICOPAL:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej system wentylacyjny ICOPAL, jeżeli:

- a) wady, szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez niewłaściwe podłoże (fundament lub konstrukcję), na którym zamontowano system wentylacyjny ICOPAL lub osiadanie ścian budynku, itp.;
- b) pion wentylacyjny został wybudowany niezgodnie z dokumentacją techniczną - projektem uwzględniającym wymagania prawa budowlanego w odniesieniu do techniki wentylacyjnej;
- c) nie dokonano odbioru pionu wentylacyjnego przez uprawniony zakład kominiarski;
- d) nie dokonywano regularnej inspekcji (zapisy prawa budowlanego) i czyszczenia przewodów wentylacyjnych przez uprawniony zakład kominiarski.



- 7.8. Poza okolicznościami wymienionymi w p. 7.1., Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji udzielonej na bezpieczny wyłaz dachowy z funkcją doświetlania - Kominiarczyk, jeżeli nie została zawarta z producentem - Awak Sp. z o.o. - umowa serwisu gwarancyjnego na zasadach obowiązujących w Awak Sp. z o.o.
- 7.9. Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu Imiennej Gwarancji Jakości Icopal obejmującej System aluminiowych listew dociskowych z uszczelniaczem polimerowym, jeżeli:
- a) system aluminiowych listew dociskowych użytkowany był w środowisku sprzyjającym korozji, tzn. w wypadku gdy pH środowiska jest niskie (poniżej pH 4) lub wysokie (powyżej pH9) np. przy wysokiej zawartości chlorków (solii np. morskiej) w atmosferze, stałym kontakcie z wodą (elektrolitem) lub w sytuacji, gdy agresywne chemikalia, dymy, kondensaty, popioły, pył cementowy lub odchody zwierzęce mogą długotrwale oddziaływać na powierzchnię elementów systemu;
  - b) aluminiowe listwy dociskowe zostały uszkodzone mechanicznie w sposób uniemożliwiający ich użytkowanie,
  - c) powierzchnia listew aluminiowych posiadała bezpośredni kontakt ze świeżą zaprawą murarską lub świeżym betonem tworzący trudne do usunięcia zabrudzenia powierzchni,
  - d) elementy systemu aluminiowych listew dociskowych były używane w bezpośrednim kontakcie z miedzią, stalą węglową, stalą nierdzewną w obecności wody (elektrolitu) bogatej w chlorki np. w warunkach morskich lub wodą wypływającą z rur miedzianych.
  - e) aluminiowe listwy dociskowe były mocowane łącznikami nie odpowiednimi do rodzaju podłoża i nie zapewniającymi odpowiedniego docisku i zamocowania warstw hydroizolacyjnych do ścian; zaleca się aby listwy aluminiowe mocować za pomocą łączników mechanicznych wykonanych ze stali cynkowanej ogniowo lub oddzielonych od listwy aluminiowej za pomocą izolacji np. koszulki kołka rozporowego.

## 8. Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory dotyczące Imiennej Gwarancji Jakości Icopal rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta, w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.

*Zduńska Wola, 10 listopad 2016 r.*

*Z upoważnienia Zarządu Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Jakości i Środowiska*



*mgr inż. Krzysztof Florczak*