

**ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI JAKOŚCI ICOPAL
NA SPECJALISTYCZNE PAPY PRZEZNACZONE DO HYDROIZOLACJI FUNDAMENTÓW
- FUNDAMENT SZYBKI PROFIL® SBS I FUNDAMENT ANTYRADON SZYBKI PROFIL® SBS
- MEMBRANA ICOPAL FUNDAMENT 1250**

1. Definicje

Gwarant – Icopal Sp. z o.o.

Imienna Gwarancja Jakości Icopal - gwarancja udzielana przez Icopal Sp. z o.o. w trybie art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego na produkt Icopal wbudowany w obiekt w ramach jednego z systemów Icopal lub indywidualnie.

Karta Gwarancyjna - komputerowo wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal - serwis internetowy Icopal na www.gwarancje.icopal.pl służący rejestracji zakupów produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal i uzyskaniu Karty Gwarancyjnej.

Uprawniony do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal – Inwestor i/lub Wykonawca.

Uprawniony z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal – Inwestor, Wykonawca lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji, umożliwiającej uzyskanie Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

2. Zakres Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

2.1. Ogólny zakres Imiennej Gwarancji Jakości Icopal:

- a) Icopal Sp z o.o. gwarantuje, że nabyta przez Kupującego papa Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membrana Icopal Fundament 1250 zachowa swoje właściwości hydroizolacyjne w okresie trwania gwarancji, w odniesieniu do papy Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membrana Icopal Fundament 1250 Icopal Sp. z o.o. gwarantuje dodatkowo trwałość wewnętrznej warstwy aluminiowej;
- b) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w tym wady powstałe z przyczyn leżących po stronie producenta;
- c) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które były właściwie transportowane i magazynowane przez Klienta oraz wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
- d) Imienna Gwarancja Jakości Icopal nie obejmuje jakości prac wykonawstwa i montażu;
- e) Imienna Gwarancja Jakości Icopal obejmuje wyłącznie produkty Icopal, które zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) zgodnie z przeznaczeniem, informacją techniczną oraz instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie www.icopal.pl i www.fundament.icopal.pl;
- f) Imienna Gwarancja Jakości Icopal na papy Fundament Szybki Profil® SBS i Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS obowiązuje tylko w przypadku zastosowania jej w wybranym systemie Bezpieczny Fundament Icopal prawidłowym z punktu widzenia 4 kryteriów (1. podpiwniczenie; 2. rodzaj gruntów; 3. poziom wód gruntowych; 4. docieplanie ścian fundamentowych) zgodnie z procedurą określoną na stronie www.fundament.icopal.pl bądź

z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS.

PAPY SPECJALNE PRZEZNACZONE WYŁĄCZNIE DO IZOLACJI FUNDAMENTÓW

	Długość okresu gwarancji w latach	Długość okresu gwarancji w latach
Nazwa handlowa wyrobu	Okres gwarancji na papę Fundament Szybki Profil® SBS i Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS z zastosowaniem Siplast Primer® Szybki Grunt SBS	Okres gwarancji na papę Fundament Szybki Profil® SBS i Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS zastosowaną w jednym z 64 rozwiązań technicznych Systemu Bezpieczny Fundament Icopal wybranym zgodnie z tabelą wyboru rozwiązań – patrz poniżej.
Fundament Szybki Profil® SBS Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS	50 Uwaga! Tylko z zastosowaniem Siplast Primer® Szybki Grunt SBS	99 Uwaga! Tylko w Systemie Bezpieczny Fundament Icopal

Cykl życia: oczekiwany okres użytkowania papy*

SYNTETYCZNA MEMBRANA PRZEZNACZONA WYŁĄCZNIE DO IZOLACJI FUNDAMENTÓW

	Długość okresu gwarancji w latach	Długość okresu gwarancji w latach	Długość okresu gwarancji w latach
Nazwa handlowa wyrobu	Okres gwarancji na produkt - Syntetyczną Membranę Icopal Fundament 1250	Okres gwarancji na system mocowania / układ technologiczny: z zastosowaniem Syntetycznej Membrany Icopal Fundament 1250 – kleju butylowego Bostic, taśmy dwustronnej Icopal Tapex BFI 30x1 (zakład wewnętrzny) oraz taśm jednostronnej Icopal Tapex BFI 80x0,6 (zakład zewnętrzny)	Okres gwarancji na system mocowania / układ technologiczny: z zastosowaniem Syntetycznej Membrany Icopal Fundament 1250 zgrzewanej za pomocą profesjonalnej zgrzewarki z dyszą na gorące powietrze
Membrana Icopal Fundament 1250	75	99	99

Tabela wyboru rozwiązań – System Bezpieczny Fundament ICOPAL (dla pap Fundament Szybki Profil® SBS oraz Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS)

PODPIWNICZENIE	RODZAJ GRUNTÓW	POZIOM WODY GRUNTOWEJ	DOCIEPLENIE ŚCIAN FUNDAMENTOWYCH
<p>1</p> <p>BUDYNEK PODPIWNICZONY</p>	<p>1</p> <p>GRUNT PRZEPUSZCZALNY</p>	<p>1</p> <p>PONIŻEJ POZIOMU POSADOWIENIA</p>	<p>a</p> <p>BEZ OCIEPLENIA</p>
<p>2</p> <p>BUDYNEK NIEPODPIWNICZONY</p>	<p>2</p> <p>GRUNT CZĘŚCIOWO PRZEPUSZCZALNY</p>	<p>2</p> <p>CZĘŚCIOWO PODNOSZĄCY SIĘ POWYŻEJ POZIOMU POSADOWIENIA ŁAW</p>	<p>b</p> <p>Z DOCIEPLENIEM ŚCIANA 2 WARSTWOWA</p>
	<p>3</p> <p>GRUNT NIEPRZEPUSZCZALNY</p>	<p>3</p> <p>WYSOKI POZIOM WODY GRUNTOWEJ</p>	<p>c</p> <p>Z DOCIEPLENIEM ŚCIANA 3 WARSTWOWA</p>

W skład systemu Bezpieczny Fundament Icopal wchodzi następujące produkty:



Siplast Primer®
Szybki Grunt SBS



Siplast Fundament®
Szybka Izolacja SBS



Siplast Klej®
Szybki Styk SBS



Papa Fundament
Szybki Profil® SBS



Papa Fundament
Antyradon
Szybki Profil® SBS



Siplast Kit®
Szybka Izolacja SBS



Izolacja termiczna
Termo PIR



Mata drenarska
ICODREN 10
Szybki Drenaż® SBS



Grzybo-Izol Mur
Ochrona przed
grzybami pleśniowymi

*oczekiwany okres użytkowania papy równy okresowi technicznej żywotności budynku, co oznacza, że papa wbudowana w budynek zgodnie z 1) PN-EN 13969:2006 i 2) przeznaczeniem i zakresem stosowania wynikającym z Informacji Technicznej Wyrobu zamieszczonej na www.icopal.pl (do wykonywania izolacji przeciwwodnych w konstrukcjach ścian na, bądź pod podłogami lub płytami posadowionymi w gruncie, w celu zabezpieczenia przed wodą, wywierającą ciśnienie hydrostatyczne, przechodzącą z gruntu do wnętrza lub jednej części konstrukcji do innej) zachowa swe właściwości hydroizolacyjne przez cały okres użytkowania budynku zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal (okres gwarancyjny)

- 3.1. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na papy Fundament Szybki Profil® SBS i Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS zastosowane w systemie Bezpieczny Fundament Icopal wynosi 99 lat.
Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na papy Fundament Szybki Profil® SBS i Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS zastosowane z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS wynosi 50 lat.
- 3.2. Okres obowiązywania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal na syntetyczną Membrane Icopal Fundament 1250 w systemie Bezpieczny Fundament Icopal wynosi w zależności od sposobu sklejenia zakładów wynosi 75 lat lub 99 lat (patrz tabela str.2).
- 3.3. W razie zarejestrowania zakupu przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal okres gwarancyjny Imiennej Gwarancji Jakości Icopal biegnie od daty wystawienia faktury dokumentującej zakup produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal i należących do systemu BFI (lub z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS) otrzymanej przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

4. Tryb nabycia praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

- 4.1. Warunkiem koniecznym do uzyskania praw z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal jest zarejestrowanie zakupu przez uprawnionego do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal na www.gwarancje.icopal.pl i uzyskanie Karty Gwarancyjnej.
- 4.2. Sposób uzyskania Karty Gwarancyjnej Icopal;
 - a) uprawniony do uzyskania gwarancji zobowiązany jest zarejestrować się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal na stronie www.gwarancje.icopal.pl w nieprzekraczalnym terminie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu produktów Icopal objętych Imienną Gwarancją Jakości Icopal i należących do wybranego systemu Bezpieczny Fundament Icopal (lub z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS);
 - b) do zarejestrowania się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal potrzebne jest podanie następujących danych: numeru i daty wystawienia dowodu zakupu produktów Icopal; NIP Sprzedawcy; nazw handlowych i ilości zakupionych towarów (zgodnych z dowodem zakupu); imienia, nazwiska i danych adresowych osoby uprawnionej do uzyskania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal; miejsca wbudowania produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal oraz innych danych żądanych przez system;
 - c) przy rejestracji w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal konieczne jest podanie ilości produktu objętego gwarancją i pozostałych produktów należących do wybranego systemu Bezpieczny Fundament Icopal (lub z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS) zgodnie z dokumentem zakupu i wymogami technicznymi wynikającymi z wybranego systemu; w przypadku zastosowania papy w systemie z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS - Imienna Gwarancja Jakości Icopal na papę przysługuje, jeśli Siplast Primer Szybki Grunt SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,2l na 1 m2 wybranej i zastosowanej papy.
 - d) po podaniu wszystkich niezbędnych danych Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal wygeneruje Kartę Imiennej Gwarancyjną Icopal S.A, którą uprawniony zobowiązany jest wydrukować i przechowywać przez czas trwania Gwarancji wraz z Zasadami Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal;
 - e) w przypadku niemożliwości zarejestrowania się w Internetowej Bazie Gwarancyjnej Icopal z przyczyn technicznych wynikających z niesprawności systemu informatycznego Gwaranta, uprawniony do uzyskania gwarancji uzyska Kartę Gwarancyjną Icopal po zgłoszeniu się pod nr tel. +48 695 588 868 i podaniu żądanych przez Gwaranta danych (w takiej sytuacji Karta Gwarancyjna Icopal zostanie wysłana do uprawnionego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przezeń adres e-mail).

W razie zgłoszenia reklamacji z powołaniem się na niniejsze Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal Gwarant zastrzega sobie prawo weryfikacji (dokonania oględzin) rzeczywistego spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. c powyżej.

4.3. Uwaga:

Internetowa Baza Gwarancyjna Icopal nie wygeneruje Karty Gwarancyjnej Icopal, jeżeli uprawniony do uzyskania gwarancji zarejestruje się w celu jej uzyskania po upływie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu towarów, które mają być objęte Imienną Gwarancją Jakości Icopal bądź któregośkolwiek z elementów należących do systemu.

5. Procedura reklamacyjna – możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal

- a) reklamację może zgłosić Wykonawca, Inwestor lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji gwarancyjnej;
- b) reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: Icopal Sp. z o.o. ul. Łaska 169/197, 98-220 Zduńska Wola lub - jeśli reklamacja dotyczy produktu zakupionego i/lub zainstalowanego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - do dowolnej spółki należącej do Grupy Icopal (adresy tych spółek są dostępne na www.gwarancje.icopal.pl)
- c) reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji;
- d) do reklamacji należy załączyć następujące dokumenty:
 - dowód zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal i wszystkich produktów należących do wybranego systemu (wraz ze specyfikacją zastosowanych produktów i ich ilości, jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu)
 - Kartę Gwarancyjną
 - Zasady Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal
 - Etykietę (opakowanie) umożliwiającą identyfikację zastosowanego produktu
 - Kopię faktury zakupu produktu objętego Imienną Gwarancją Jakości Icopal i wszystkich produktów należących do wybranego systemu przez Wykonawcę (jeżeli produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu)
- e) Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Uprawnionego z gwarancji o terminie rozpatrzenia reklamacji;
- f) Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego produktu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji względnie faktu zastosowania produktu w wybranym systemie;
- g) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z gwarancji kosztami oględzin, o których mowa w pkt. f powyżej; w przypadku reklamacji pochodzącej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Gwarant ma prawo zażądać od Uprawnionego z gwarancji tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin, wpłaty zaliczki pokrywającej koszty dojazdów i noclegów przedstawicieli Gwaranta w wysokości określonej przez Gwaranta; wpłata zaliczki w wysokości określonej przez Gwaranta stanowi warunek przystąpienia do rozpatrywania reklamacji;
- h) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant nie zwróci uprawnionemu z gwarancji pobranej zaliczki tytułem kosztów oględzin, a jeśli rzeczywiste koszty rozpatrzenia reklamacji były wyższe niż pobrana zaliczka, będzie uprawniony do żądania zwrotu całkowitej wartości kosztów oględzin ponad pobraną zaliczkę
- i) jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną dokona wymiany wadliwego produktu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy produkt - według swojego uznania oraz zwróci zaliczkę pobraną tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin
- j) w razie uznania roszczeń Uprawnionego z gwarancji i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. h niniejszego punktu, Uprawnionemu z

- gwarancji nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze;
- k) ciężar dowodu w zakresie niewystąpienia żadnej z okoliczności, o których mowa w p. 6 niniejszych Zasad Udzielania Imiennej Gwarancji Jakości Icopal spoczywa na osobie uprawnionej z gwarancji.

6. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Skorzystanie z uprawnień wynikających z Imiennej Gwarancji Jakości Icopal udzielonej na papę Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS lub Membranę Icopal Fundament 1250 nie jest możliwe, jeżeli:

- a) Uprawniony z Gwarancji nie okaże jednego z wymaganych dokumentów wymienionych w p. d ustępu 5
- b) okazane przez Uprawnionego z Gwarancji dokumenty gwarancyjne są niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie danych znajdujących się na którymkolwiek z ww. dokumentów;
- c) Uprawniony z Gwarancji nie będzie w stanie wykazać, że produkty Icopal były właściwie transportowane, magazynowane i wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
- d) uszkodzenie towaru powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
- e) produkty Icopal zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie ze sztuką budowlaną, przeznaczeniem, informacją techniczną lub instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie www.icopal.pl i www.fundament.icopal.pl;
- f) produkty, które zostały zaaplikowane miały widoczną wadę fabryczną;
- g) papa została zastosowana niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w 1) PN-EN 13969: 2006 i 2) przeznaczeniem i zakresem stosowania wynikającym z Informacji Technicznej Wyrobu zamieszczonej na www.icopal.pl, to znaczy inaczej niż do wykonywania izolacji przeciwwodnych w konstrukcjach ścian lub na lub pod podłogami lub płytami posadowionymi w gruncie, w celu zabezpieczenia przed wodą, wywierającą ciśnienie hydrostatyczne, przechodzącą z gruntu do wnętrza lub jednej części konstrukcji do innej;
- h) od wbudowania papy do jej całkowitego przykrycia (przez grunt lub przez warstwy podłogowe) minął okres dłuższy niż 6 miesięcy (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- i) uszkodzenie papy zostało spowodowane na skutek nadzwyczajnych ruchów osiadania budynku, przemieszczeń wynikających z posadowienia budynku na terenach szkód górniczych, ruchów tektonicznych, itp.;
- j) papa została zaaplikowana z innym środkiem gruntującym aniżeli Siplast Primer® Szybki Grunt SBS, bez żadnego środka gruntującego lub ze zbyt małą ilością środka gruntującego Siplast Primer® Szybki Grunt SBS (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- k) papa została zaaplikowana bez innych produktów należących do wybranego systemu lub z ich zbyt małą ilością (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- l) papa nie została zastosowana zgodnie z wytycznymi Icopal w tym zakresie tzn. z rysunkami technicznymi izolacji części podziemnych budynków, dostępnymi na www.icopal.pl, www.fundament.icopal.pl (konieczność wykonywania ścianek dociskowych w przypadku układania papy na ścianach i stosowania całego Systemu Bezpieczny Fundament Icopal).

7. Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory dotyczące Imiennej Gwarancji Jakości Icopal rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta, w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.

Zduńska Wola, 10 listopad 2016 r.

Z upoważnienia Zarządu Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Jakości i Środowiska



mgr inż. Krzysztof Florczak