



ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИМЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ICOPAL НА СПЕЦИАЛЬНЫЕ БИТУМНЫЕ РУЛОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ГИДРОИЗОЛЯЦИИ ФУНДАМЕНТОВ – ФУНДАМЕНТ БЫСТРЫЙ ПРОФИЛЬ®СБС И ФУНДАМЕНТ АНТИРАДОН БЫСТРЫЙ ПРОФИЛЬ®СБС

1. Терминология

Гарант – ICOPAL Sp. z o.o.

Именная гарантия качества ICOPAL – гарантия, предоставляемая фирмой ICOPAL Sp. z o.o. на основании ст. 577 и последующих статей Гражданского кодекса на материал, встроенный в объект (в том числе в рамках одной из систем ICOPAL).

Гарантийная карта – электронный документ, подтверждающий приобретение прав на Именную гарантию качества ICOPAL

Гарантийная Интернет-база ICOPAL – Интернет-сервис ICOPAL на сайте www.gwarancje.icopal.pl, служащий для регистрации покупки материалов ICOPAL, на которые предоставляется Именная гарантия качества ICOPAL, и получения Гарантийной карты.

Лицо, имеющее право на получение Именной гарантии качества ICOPAL – Инвестор и/или Строительно-подрядческая фирма.

Лицо, имеющее право на Именную гарантию качества ICOPAL – Инвестор, Строительно-подрядческая фирма или владелец строительного объекта, одновременно являющийся владельцем документов, дающих право на получение Именной гарантии качества ICOPAL.

2. Сфера действия Именной гарантии качества ICOPAL

2.1 Общая сфера действия Именной Гарантии Качества ICOPAL:

- а) ICOPAL Sp. z o.o. гарантирует, что приобретенные Покупателем битумные рулонные материалы **Фундамент быстрый профиль® СБС** и **Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС** сохранят свои гидроизоляционные свойства на протяжении периода действия гарантии. Кроме того, ICOPAL гарантирует сохранность внутреннего алюминиевого слоя в материале **Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС**;
- б) Именная гарантия качества ICOPAL предоставляется на бракованный материал, дефекты которого связаны с самим материалом, в том числе на дефекты, возникшие по вине производителей;
- в) Именная гарантия качества ICOPAL предоставляется исключительно на материалы ICOPAL, которые правильно перевозились, хранились и использовались Клиентом в соответствии с назначением и по рекомендованной технологии;
- г) Именная гарантия качества ICOPAL не распространяется на качество строительных и монтажных работ;
- д) Именная гарантия качества ICOPAL предоставляется исключительно на материалы ICOPAL, приобретенные и примененные (уложенные, смонтированные) в соответствии с назначением, технической информацией и инструкцией Гаранта, с которой можно ознакомиться на сайтах www.icopal.pl и www.fundament.icopal.pl;
- е) Именная гарантия качества ICOPAL на материалы **Фундамент быстрый профиль® СБС** и **Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС** действует только в случае их грамотного применения согласно одного из вариантов системы **Безопасный фундамент ICOPAL**, основанной на 4-х критериях (1. Наличие или отсутствие подполья, 2. Вид грунта, 3. Уровень грунтовых вод, 4. Утепление стен фундамента) в соответствии с процедурой, описанной на сайте www.fundament.icopal.pl или с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ БИТУМНЫЕ РУЛОННЫЕ КРОВЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ ИЗОЛЯЦИИ ФУНДАМЕНТОВ

	Гарантийный срок (лет)	Гарантийный срок (лет)
Торговое название материала	Гарантийный срок на материалы Фундамент быстрый профиль® СБС и Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС с применением материала Сипласт праймер® быстрый грунт СБС	Гарантийный срок на материалы Фундамент быстрый профиль® СБС и Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС, использованные с учетом одного из 64 технических решений системы Безопасный фундамент ICOPAL , выбранных из таблицы решений – см. ниже.
Фундамент быстрый профиль® СБС Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС	50 Внимание! Только при использовании с материалом Сипласт праймер® быстрый грунт СБС	99 Внимание! Только при условии использования в системе Безопасный фундамент ICOPAL с применением материалов Сипласт праймер® быстрый грунт СБС и Икодрен 10 быстрый дренаж СБС

Срок эксплуатации: ожидаемый срок эксплуатации материала*

Таблица выбора решений – система Безопасный фундамент ICOPAL

НАЛИЧИЕ ПОДПОЛЬЯ	ВИД ГРУНТА	УРОВЕНЬ ГРУНТОВЫХ ВОД	УТЕПЛЕНИЕ СТЕНК ФУНДАМЕНТА
ЗДАНИЕ С ПОДПОЛЬЕМ 1	ПРОНИЦАЕМЫЙ ГРУНТ 1	НИЖЕ УРОВНЯ ОСНОВАНИЯ ФУНДАМЕНТА 1	БЕЗ УТЕПЛИТЕЛЯ a
ЗДАНИЕ БЕЗ ПОДПОЛЬЯ 2	ЧАСТИЧНО ПРОНИЦАЕМЫЙ ГРУНТ 2	ПЕРИОДИЧЕСКИ ПОДНИМАЮЩИЙСЯ НАД УРОВНЕМ ОСНОВАНИЯ ФУНДАМЕНТА 2	С УТЕПЛИТЕЛЕМ ДВУХСЛОЙНАЯ СТЕНКА b
	НЕПРОНИЦАЕМЫЙ ГРУНТ 3	ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ГРУНТОВЫХ ВОД 3	С УТЕПЛИТЕЛЕМ ТРЕХСЛОЙНАЯ СТЕНКА c

В систему Безопасный фундамент ICOPAL входят следующие материалы:



* **Ожидаемый срок эксплуатации битумного рулонного материала, равный сроку службы здания**, означает, что материал, использованный в здании в соответствии с нормативом 1) PN-EN 13969:2006 и 2) назначением и областью применения, на основании Технической информации о материале, с которой можно ознакомиться на сайте: www.icopal.pl (для осуществления гидроизоляции в конструкциях стен на или под полами или панелями, установленными в грунте, для защиты от воды, оказывающей гидростатическое давление, идущее из грунта внутрь или с одной части конструкции на другую), сохранит свои гидроизоляционные свойства в течение всего периода эксплуатации здания в соответствии с его назначением.

3. Срок действия Именной гарантии качества ICOPAL (гарантийный срок)

3.1 Срок действия Именной гарантии качества ICOPAL на материалы Фундамент быстрый профиль® СБС и Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС составляет 99 лет.

Срок действия Именной гарантии качества ICOPAL на материалы Фундамент быстрый профиль® СБС и Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС, использованные с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС, составляет 50 лет.

3.2 В случае регистрации покупки лицом, имеющим право на получение Именной гарантии качества ICOPAL, срок действия Именной гарантии качества ICOPAL начинается со дня оформления счета, подтверждающего покупку материалов ICOPAL, на которые предоставляется Именная гарантия качества ICOPAL, полученная лицом, имеющим право на получение Гарантии качества ICOPAL, и использованных в соответствии с системой Безопасный фундамент ICOPAL (или с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС).

4. Порядок приобретения гарантийных прав на основании Именной гарантии качества ICOPAL

4.1. Обязательным условием получения прав на Именную гарантию качества ICOPAL является регистрация покупки лицом, имеющим право на получение Именной гарантии качества ICOPAL, в Гарантийной Интернет-базе ICOPAL на сайте www.gwarancje.icopal.pl и получение Гарантийной карты.

4.2. Способ получения Гарантийной карты ICOPAL:

- а) лицо, имеющее право на получение гарантии, обязано зарегистрироваться в Гарантийной Интернет-базе ICOPAL на сайте www.gwarancje.icopal.pl не позднее чем в течение 45 дней со дня оформления документа, подтверждающего приобретение материалов ICOPAL, на которые распространяется Именная гарантия качества ICOPAL и которые являются частью выбранной системы Безопасный фундамент ICOPAL или использованы с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС;
- б) для того, чтобы зарегистрироваться в Гарантийной Интернет-базе ICOPAL, необходимо сообщить следующие данные: номер и дату оформления счета, подтверждающего приобретение материалов ICOPAL; ИНН Продавца; торговые названия и количество приобретенных материалов (на основании счета); фамилию, имя и адрес лица, имеющего право на получение Именной гарантии качества ICOPAL; место использования материала, на который распространяется Именная гарантия качества ICOPAL, и другие данные, затребованные системой;
- в) при регистрации в Гарантийной Интернет-базе ICOPAL необходимо вписать количество материала, на который распространяется гарантия, и других материалов, являющихся частью выбранной системы Безопасный фундамент ICOPAL (или использованных с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС) на основании счета и технических требований выбранной системы; в случае использования материала по системе с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС, Именная гарантия качества ICOPAL действует только при условии, если было использовано не менее 0,2 л материала Сипласт праймер быстрый грунт® СБС на 1 м² выбранного и уложенного битумного рулонного материала.
- г) после внесения всех данных Гарантийная Интернет-база ICOPAL создаст Гарантийную карту ICOPAL, которую лицо, имеющее право на гарантию, обязано распечатать и хранить на протяжении всего срока действия Гарантии вместе с Принципами предоставления Именной гарантии качества ICOPAL;
- д) в случае невозможности регистрации в Гарантийной Интернет-базе ICOPAL по техническим причинам в результате неисправностей в информационной системе Гаранта, лицо, имеющее право на получение гарантии, получит Гарантийную карту ICOPAL, обратившись по телефону +48 695 588 868 и сообщив необходимые данные Гаранту (в таком случае Гарантийная карта ICOPAL будет выслана лицу, имеющему право на получение гарантии, по электронной почте на указанный адрес).

В случае предъявления претензий на основании настоящих Принципов предоставления Именной гарантии качества ICOPAL Гарант имеет право осуществить проверку выполнения условия, изложенного выше в п.в).

4.3. Внимание:

Гарантийная Интернет-база ICOPAL не создаст Гарантийную карту ICOPAL, если лицо, имеющее право на получение гарантии, регистрируется по истечении 45 дней со дня оформления счета на покупку материалов, на которые должна быть предоставлена Именная гарантия качества ICOPAL, или одного из элементов системы.

5. Процедура предъявления претензий – возможность реализации прав по Именной гарантии качества ICOPAL

- а) претензию может предъявить Строительно-подрядческая фирма, Инвестор или владелец строительного объекта, одновременно являющиеся владельцами гарантийных документов;
- б) претензия должна быть оформлена в письменном виде и предъявлена лично или выслана заказным письмом по адресу Гаранта: Icopal Sp. z o.o., ul.Łaska 169/197, 98-200 Zduńska Wola или, если претензия предъявляется к материалу, купленному и/или использованному за пределами Республики Польша, в любое отделение Группы ICOPAL (список адресов находится на сайте www.gwarancje.icopal.pl);
- в) претензия должна быть предъявлена немедленно после обнаружения дефекта материала, однако не позднее, чем через 14 дней после обнаружения дефекта, в противном случае права по настоящей Гарантии утрачиваются;
- г) к предъявляемой претензии необходимо приложить следующие документы:
 - документ, подтверждающий покупку материала, на который распространяется Гарантия качества ICOPAL и всех материалов, относящихся к выбранной системе Безопасный фундамент ICOPAL (в том числе перечень примененных материалов и их количество, если материалы были приобретены у строительной фирмы вместе с услугой их монтажа),
 - Гарантийную карту,
 - Принципы предоставления Гарантии качества ICOPAL,
 - Этикетку, которая позволит идентификацию продукта,
 - Копию документа, подтверждающего покупку материала, на который распространяется Именная гарантия качества ICOPAL, и всех материалов, использованных в выбранной системе (в том числе перечень использованных материалов и их количества, если материалы были приобретены у Строительно-подрядческой фирмы, которая оказывала услуги по их монтажу);
- д) Гарант приступит к рассмотрению претензии в течение 21 дня со дня обращения и сообщит лицу, имеющему право на Гарантию, о сроках рассмотрения претензии;
- е) лицо, имеющее право на Гарантию, обязано предоставить представителю Гаранта возможность ознакомления с материалом, относительно которого предъявлена претензия в целях подтверждения обоснованности претензии и факта применения материала в выбранной системе;
- ж) в случае необоснованной претензии Гарант имеет право потребовать от лица, имеющего право на Гарантию, оплатить расходы за осмотр материала, о котором идет речь в п. д); в случае претензии на территории, лежащей за пределами Республики Польша, Гарант имеет право потребовать от лица, имеющего право на Гарантию, сделать предоплату расходов, связанных с осмотром материала, а также на гостиничные и транспортные услуги представителей Гаранта на сумму, определенную Гарантом; оплата суммы, определенной Гарантом, является условием начала рассмотрения претензии;
- з) в случае необоснованной претензии Гарант не возвращает лицу, имеющему право на Гарантию, средства, оплаченные в качестве предоплаты на расходы, связанные с осмотром материала, если же фактические расходы, связанные с рассмотрением претензии, превысят сумму предоплаты, Гарант имеет право потребовать возмещения всех расходов, связанных с осмотром материала;

- и) если Гарант признает обоснованность претензии, он заменит бракованный материал на материал без брака или вернет его стоимость – по своему усмотрению, а также вернет сумму, оплаченную в качестве предоплаты;
- к) в случае признания претензии лица, имеющего право на Гарантию, и выполнения одного из обязательств согласно п. з), лицо, имеющее право на Гарантию, не имеет прав ни на какие другие компенсации, в том числе, на компенсацию ущерба;
- л) предоставление доказательств отсутствия обстоятельств, перечисленных в ст.6 настоящих Принципов предоставления Именной гарантии качества ICOPAL, является обязанностью лица, имеющего права на Гарантию.

6. Условия освобождения Гаранта от ответственности

Правом на Именную гарантию качества ICOPAL, предоставленную на битумный рулонный материал Фундамент быстрый профиль® СБС или Фундамент антирадон быстрый профиль® СБС, нельзя воспользоваться, если:

- а) лицо, имеющее гарантию, не предоставит одного из требуемых документов, перечисленных в п. г) ст. 5;
- б) в гарантийных документах, представленных лицом, имеющим гарантию, содержатся не соответствующие друг другу данные или данные, содержащиеся в одном из документов, невозможно прочитать;
- в) лицо, имеющее Гарантию, не сможет доказать, что материалы ICOPAL перевозились и хранились в надлежащих условиях и использовались в соответствии с назначением и по рекомендованной технологии;
- г) повреждения материалов произошли по причинам, являющимся результатом обстоятельств непреодолимой силы и не имеющим отношения к проданному материалу (механические повреждения, стихийное бедствие, другие чрезвычайные происшествия, неправильный монтаж, неправильная эксплуатация);
- д) материал ICOPAL не был использован (уложен, установлен) в соответствии с правилами строительной техники, назначением, Технической информацией или инструкцией Гаранта, размещенной на сайте www.icopal.pl и www.fundament.icopal.pl;
- е) материал, который был применен (уложен, установлен), имел явный фабричный брак;
 - ж) материал был использован не по назначению в соответствии с 1) нормативом PN-EN 13969:2006 и не 2) в соответствии с назначением и областью применения согласно Технической информации о материале, с которой можно ознакомиться на сайте www.icopal.pl, то есть, не для гидроизоляции в конструкциях стен или на/под полами или панелями, установленными в грунте для защиты от воды, оказывающей гидростатическое давление, идущее из грунта внутрь или с одной части конструкции на другую;
- з) от момента укладки материала до его полного закрытия (грунтом или слоями пола) прошло более 6 месяцев (оценка на основании регистрации в дневнике стройки);
- и) повреждение материала произошло в результате экстремального оседания здания, смещений, являющихся следствием повреждений в результате горных работ, тектонических движений и т.д.;
- к) материал был использован не с материалом Сипласт праймер быстрый грунт® СБС, а с другим грунтующим средством, без грунтующего средства или с недостаточным количеством грунтующего средства Сипласт праймер быстрый грунт® СБС, (оценка на основании регистрации в дневнике стройки или документов, подтверждающих покупку, а также гарантийных документов);
- л) материал использован без остальных материалов, являющихся интегральной частью выбранной системы, или с недостаточным их количеством (оценка на основании регистрации в дневнике стройки или документов, подтверждающих покупку, а также гарантийных документов);
- м) материал не был использован согласно указаниям ICOPAL, т.е. в соответствии с техническими рисунками изоляции подземных частей здания, с которыми можно ознакомиться на сайтах www.icopal.pl и www.fundament.icopal.pl (необходимость монтажа прижимных стенок в случае укладки материала на стенах и применения всей системы Безопасный фундамент ICOPAL).

7. Разрешение споров

Все споры, касающиеся Именной гарантии качества ICOPAL, будут решаться полюбовно. Если Стороны не достигнут договоренности в процессе переговоров, споры будут разрешаться в суде по месту нахождения фирмы Гаранта. Судопроизводство будет осуществляться на польском языке в соответствии с польскими законами.

Здуньска Воля, 10 ноябрь 2016 г.

По поручению Совета директоров уполномоченный по вопросам качества и охраны окружающей среды



магистр инженер Кшиштоф Флорчак